

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和2年 3月27日

特定非営利活動法人ビーポップ      保護者等数(児童数) 17 回収数 11 割合64.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		見ていないため
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	5	不要なので、問題なし。 必要を感じない うちの場合は不要
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	6	1	特に必要としていないので、不満はない
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		5	6	必要を感じない 気にしていない うちの場合は不要
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		苦情が感じられない (空欄が一つありました)
	⑫	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		
	⑭	個人情報に充分注意しているか	10	1		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	8		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	9		知らない 利用回数が少ないため、訓練に参加できていないのかもしれない
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			「はい」のうち一つは○でなく、△でつけられていました