

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年3月27日

特定非営利活動法人ビーポップ

保護者等数(児童数)7 回収数 5 割合 約70%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思うか また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思うか	5				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか	5				
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられている と思うか	5				
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事 業所の提供する支援内容と合っていると思う か	5				
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画(個別支援計画) が作成されていると思うか	4	1			
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等 デイサービスガイドラインの「放課後等デイ サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思うか	5				
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が 行われていると思うか	5				

	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか	5				
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか	1		1	3	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか	5				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	2			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	4			1	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思うか	5				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	3	1	1		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	5				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか	1	1		3	
⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周「知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					

	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思うか	5				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思うか	4			1	
非常時の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			3	・ケガ等をしていない
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか		1		4	
	㉕ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思うか	4			1	
	㉖ 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思うか	4			1	
満足度	㉗ 子どもは安心感をもって通所しているか	5				
	㉘ 子どもは通所を楽しみにしているか	5				・毎月とても楽しみにしている
	㉙ 事業所の支援に満足しているか	5				